

FINA世界水泳FUKUOKA 2022 大会ボランティアに関するFAQ（よくあるご質問）

2021年9月14日更新

応募について

質問	回答	備考
ボランティアに応募したいのですが、どうしたら良いですか。	大会公式ウェブサイトから、パソコンまたはスマートフォンを使用し、インターネット上でご応募いただけます。スマートフォン以外の携帯電話、郵送、FAX、電話でのご応募には対応しておりませんので、予めご了承ください。	
メールアドレスが無いと応募できませんか。	ご応募される方お一人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスの取得をしていただく必要がございます。	
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか。	ご応募されるご本人様のメールアドレスでお申し込みしていただく必要がございます。	
名前や住所を登録しましたが、これでボランティア応募は完了となりますか。	応募者のプロフィール登録後、活動を希望する開催都市のお申込みまで行っていただいて、応募手続き完了となります。	
ボランティア経験や英語スキルが無くても、応募は可能でしょうか。	大会ではボランティアの活動内容は多岐にわたるため、ボランティア経験や英語スキルの有無に関わらず、多くの方にご応募いただき大会を支えていただければと考えています。	
障がいがありますが、応募できますか。	障がいの有無に関わらず、より多くの方に応募いただきたいと考えています。活動においてサポートが必要な方は、応募の際にその旨をお伝えください。	
外国人でも応募できますか。	国籍に関わらず、参加資格を満たしていればご応募いただけます。	
家族や友達と一緒に応募できますか。	個人単位でのご応募となります。	
家族や友達と一緒に活動できますか。	大変申し訳ございませんが、活動場所や活動時間、活動内容に関するご希望へのお約束はできません。	
未成年でも活動できますか。	2022年4月1日時点で満15歳以上の方（2007年4月1日以前に生まれた方）であればご応募いただけます。ただし、20歳未満の方は保護者の同意のもとご応募ください。後日保護者の同意書を提出していただきます。	
氏名（ふりがな）の入力でエラーが発生し応募できません。	氏名（ふりがな）は全角・ひらがなでの入力をお願いします。	
姓・名のローマ字は、どのように入力すればよいですか。	全角又は半角のアルファベットで入力してください。	
アカウント登録時の「所属団体」には何を入力すればよいですか。	ボランティアの団体等に所属している場合はその団体名を入力してください。入力必須ではありません。	2021年9月14日更新
応募時のプロフィール画像（顔写真）登録は必須ですか。	応募時は必須ではございませんが、アクレディテーションカード発行の為に必要になりますので、ボランティア参加が決定いたしましたらご登録いただけます。ご登録時期・方法につきましては、改めてご案内いたします。	2021年9月14日更新
本人確認のため身分証明書等の提示は必要ですか。	研修の際に、ご本人様確認のため、ご提示いただく予定です。また、今後身分証明書のコピー等のご提出をお願いする場合がございますので、予めご了承ください。	
活動する開催都市は選べますか。	応募時に活動を希望される開催都市を選んでいただけます。	
1日だけでもボランティアに参加することはできますか。	4日間以上ボランティア活動に従事いただくことが参加資格となっております。	
参加を希望した開催都市の、すべての活動日で活動しないとイケませんか。	最低活動日数を4日間に設定させていただいておりますので、原則4日以上のご参加をお願いいたします。	
まだ先の話なので、スケジュール調整ができるかどうか分かりませんが、応募できますか。	1月頃に活動可能日のアンケート実施を予定しておりますので、それまでに活動日をご検討ください。	
複数の開催都市でボランティア活動をする事は可能ですか。	複数の会場でボランティア申込することは可能ですが、活動場所や移動距離を考慮して、ボランティア活動に支障をきたすことがないように留意してください。また、会場によって業務別研修の内容が異なりますので、そちらも全て受けていただくことを予めご了承ください。	
ボランティア新規登録のためにメールアドレスを仮登録したが、メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 <ul style="list-style-type: none"> ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・既に登録済みのメールアドレスではありませんか？（既に登録済みのメールアドレスを入力した場合、メールは届きません。新たなメールアドレスを入力してください） ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	

質問	回答	備考
メールアドレスを仮登録し、アカウント仮登録受付完了メールが届いたが、URLをクリックしてもログイン画面になってしまう	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 ・URLの有効期限（1時間）を過ぎていませんか？ ・メールアドレスの仮登録を複数回行っている場合は、複数届く完了メールのうち、一番新しいメールのURLをクリックしてください。	2021年 9月14日 更新
ボランティアに応募したが、完了メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・応募完了時、サイト上で完了メッセージは表示されましたか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていますか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	
住所や連絡先などに変更が生じた場合は、どうすればいいですか。	マイページでプロフィールの変更をお願いします。なお、変更は募集期間終了までをお願いいたします。募集期間終了後に変更が生じた場合は、ボランティア事務局へお知らせいただくこととなります。詳細は改めてお知らせします。	
応募は先着順ですか。	応募者多数の場合は、抽選を行います。2021年12月下旬に、マイページにて参加決定もしくは落選かを掲載いたします。	
応募後、活動を希望する開催都市を変更したいのですが、どうすればいいですか。	募集期間中に限り、変更していただくことが可能です。マイページで応募した開催都市を選択し、「応募を取り消す」ボタンを押していただき、改めて開催都市を選択後、応募をお願いします。	
応募後いつの段階でボランティアとして確定しますか。	参加資格を満たした方（説明会動画の視聴・語学ボランティアの方は語学チェックまで済ませた方）には12月頃に参加決定の通知をいたします。その後、活動日・活動場所・活動内容等について調整をさせていただきます。予定です。	
FINA世界マスターズ水泳2022九州大会への参加とボランティアを兼務することは可能ですか。	大会参加とボランティア参加の両方をエントリーすることは可能ですが、ボランティア活動に支障をきたすことがないよう日程等に留意いただきますようお願いいたします。	

説明会（動画視聴）について

質問	回答	備考
説明会動画の視聴時期について教えてください。	2021年11月～12月頃を予定しております。	
視聴期間中であれば、いつでも視聴ができますか。	期間中であれば、ご自宅のパソコンやスマートフォンでお好きな時間に視聴していただくことができます。	
説明会動画の視聴は必須ですか。	ボランティア活動に従事していただく方は、視聴必須となっております。万が一、動画を視聴いただけない場合、ボランティア参加を辞退されたものとみなしますので、予めご了承ください。	
説明会動画の視聴方法が分かりません。	ボランティアサイトで視聴方法について記載をいたします。	

語学チェックについて

質問	回答	備考
語学チェックの実施時期・方法について教えてください。	2021年11月～12月頃にオンライン（Zoom等）で実施予定です。	
語学チェックは必ず受けなければなりませんか。	語学ボランティアとしての活動を希望される方は、必須となっております。	
語学チェックにはどれくらいの時間を要しますか。	語学チェック自体は1人につき5分程度の予定ですが、お一人ずつ行ってまいりますので、多少の待ち時間が生じますことを予めご了承ください。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
オンライン（Zoom）の使い方やログイン方法が分かりません。	ボランティアサイトでマニュアルを公開予定です。	
応募時に語学ボランティアを希望した場合、語学チェックでレベルが届かないときはボランティア落選ということになるのでしょうか。	語学レベルが届かない場合でも、参加資格を満たしていれば、一般ボランティアとして活動に参加いただけます。	2021年 9月14日 更新

研修について

質問	回答	備考
ボランティアの研修の実施時期を教えてください。	研修の詳細日程・内容については現在検討中ですが、2022年4月～5月上旬にかけて、共通研修・業務別研修を実施予定です。	2021年9月14日更新
研修への参加は必須ですか。	ボランティア活動に従事していただく方は、参加必須となっております。万が一、研修に参加いただけない場合、ボランティア参加を辞退されたものとみなしますので、予めご了承ください。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
研修会はオンラインでも参加可能ですか？	研修については現在検討中ですが、ユニフォームなど提供品のお渡しもありますので原則、研修会場へお越しいただく形を予定しています。ただし、今後の新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、オンラインでの実施など、開催形式が変更になる場合もございます。具体的な研修方法につきましては、決定次第メール等でご連絡いたします。	2021年9月14日更新
研修場所への移動はどうしたら良いですか。	原則として公共交通機関でのご移動をお願いいたします。	

ボランティア活動について

質問	回答	備考
活動内容は選べますか。	活動内容をご指定いただくことは出来ません。（後日、希望される活動日・活動内容をお伺いする予定ですが、希望された活動内容への配置をお約束するものではありません。）	
活動日時や活動場所はいつ決まりますか。	2022年1月頃に活動可能日・希望業務のアンケートを実施します。その後、2～3月に活動日時・場所・業務のご案内をさせていただきます予定です。	
当日の活動時間はどの程度ですか。	1日あたり、最長で8時間程度を想定しています。（休憩時間を含む）	
活動場所までの移動はどのようにしたらいいですか。	原則公共交通機関での移動をお願いしております。	
天候不順の際は、どうなりますか。	天候不順等により活動が中止となる場合は、ボランティア事務局よりご連絡いたします。	
活動中の服装はどうすればよいですか。	活動中はユニフォーム（Tシャツ・ウィンドブレーカー）を着用していただきます。その他、寒暖・雨天等の天候を考慮のうえ、動きやすい服装で参加してください。また、パンツの色を指定するなど服装に一定の条件を設けさせていただきます場合がございます。詳細は、改めてご案内させていただきます。	
当日の活動内容を教えてください。	活動内容の概要については、ボランティアサイトの「活動内容」ページをご覧ください。詳細については、2022年4月以降の業務別研修等でご説明いたします。役割や会場等により活動内容が細分化されているため、お問い合わせをいただいても詳細はお答えができませんことをご了承ください。	
活動休憩中や、終了後に試合観戦できますか。	活動時間内や活動休憩中の試合観戦は出来ません。活動終了後のご観戦を制限するものではありませんが、活動時間は大会運営者から指定させていただくため、「試合観戦できる時間帯で活動してほしい」等のご要望にはお答えすることができませんので、予めご了承ください。また、観戦時にはチケットのご購入が必要となります。	
休憩場所がありますか。	活動場所により、必要に応じてご用意させていただきます予定です。詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
活動当日の遅刻・早退はできますか。	大会運営に支障が出るため、活動当日の遅刻・早退はないようにご配慮いただけますと幸いです。諸事情により遅刻・早退を行う場合の対応などの詳細は研修の際に改めてご案内いたします。	
大会ボランティアの新型コロナウイルス感染症対策について教えてください。	新型コロナウイルス感染症の感染拡大状況を見ながら必要な対策を検討いたします。	
都合が悪くなったので、知人に代理をお願いしても良いですか。	代理の方による参加は認められません。ご本人様にご参加いただく必要がございます。	
ボランティア活動を辞退したいのですが、どうすればよいですか。	諸事情により、ボランティアへの参加を辞退される場合は、ボランティア事務局までご連絡ください。なお、必須となっている説明会動画視聴や研修を受講されなかった場合、参加辞退されたものとみなします。予めご了承ください。	

システムについて

質問	回答	備考
マイページとは何ですか。	ボランティアアカウント登録後、各申込状況が確認できる個人向け専用ページです。登録したメールアドレス・パスワードでマイページにログインできます。 マイページではプロフィールの変更、活動を希望する開催都市への申込、状況の確認等が出来ます。	
マイページのログインパスワードを忘れてしまいました。どうすればよいですか。	マイページのログイン画面より、パスワードリセットの手続きをしてください。	
メールアドレスが無いと応募できませんか。	ご応募される方お一人につき、1つのメールアドレスが必要となるため、メールアドレスの取得をしていただく必要がございます。	
自分のメールアドレスで、友人・知人・家族の申込みは行えますか。	ご応募されるご本人様のメールアドレスでお申し込みしていただく必要がございます。	
「パスワードを忘れた場合」より「メールを送信する」ボタンをクリックしても、メールが届きません。	以下の項目について、ご確認をお願いいたします。 ・入力したメールアドレスに誤りはありませんか？ ・「メールを送信する」ボタンをクリック後、サイト上で完了メッセージは表示されましたか？ ・迷惑メールボックスやごみ箱に振り分けられていませんか？ ・PCメールやURLつきメールを拒否する設定になっていませんか？ ・お勤め先や学校等のメール受信設定（フィルタリング機能）により受信制限がかかっていませんか？ ・ドメイン指定受信は設定済みですか？（次のドメインがリストに追加されていますか？「congre.co.jp」） ・au携帯をご利用の場合「なりすまし規制」が「高」に設定されている場合があります。「高」に設定されていると、ドメイン指定受信をしていても届かないことがあるため、「中」以下に設定をお願いいたします。 ※スマートフォンの受信設定操作に関しましては、契約先のキャリアでご確認ください。	
住所や連絡先などに変更が生じた場合は、どうすればいいですか。	マイページでプロフィールの変更をお願いします。なお、変更は募集期間終了までをお願いいたします。募集期間終了後に変更が生じた場合は、ボランティア事務局へお知らせいただくこととなります。詳細は改めてお知らせします。	
応募後、活動を希望する開催都市を変更したいのですが、どうすればいいですか。	募集期間中に限り、変更していただくことが可能です。マイページ（アカウント登録後にログイン可能となる画面）で応募した開催都市を選択し、「応募を取り消す」ボタンを押していただき、改めて開催都市を選択後、応募をお願いします。	

提供品等について

質問	回答	備考
ユニフォームは提供されますか。	活動時に着用いただくユニフォーム（ウインドブレーカー・Tシャツ）を提供させていただく予定です。ボランティア活動への参加を辞退された場合、ご返却いただきます（ご返却に要する費用をご負担いただきます）ので、予めご了承ください。	
ユニフォーム・ナップサックはいつ支給されますか。	研修時の支給を予定しております。	
食事は提供されますか。	活動時間が長時間に及ぶ場合、大会運営者が食事用のプリペイドカード等の提供を検討しています。	
報酬・交通費・宿泊費は支給されますか。	全てのご移動・参加に関し、報酬・交通費・宿泊費の支給はありません。	
ボランティア活動中の保険について教えてください。	組織委員会では全てのボランティアの方に安心して活動いただけるよう一括で保険に加入します。活動中に事故やケガがあった場合は適用範囲内で対応いたします。	

その他

質問	回答	備考
大会ボランティア運営主体は誰になりますか	第19回FINA世界水泳選手権2022福岡大会組織委員会です。	